

Mediación con Prestadores Privados

Ley N° 19.966

Resumen Estadístico: marzo 2005 – diciembre 2010



**Gobierno
de Chile**

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl

REGISTRO DE MEDIADORES

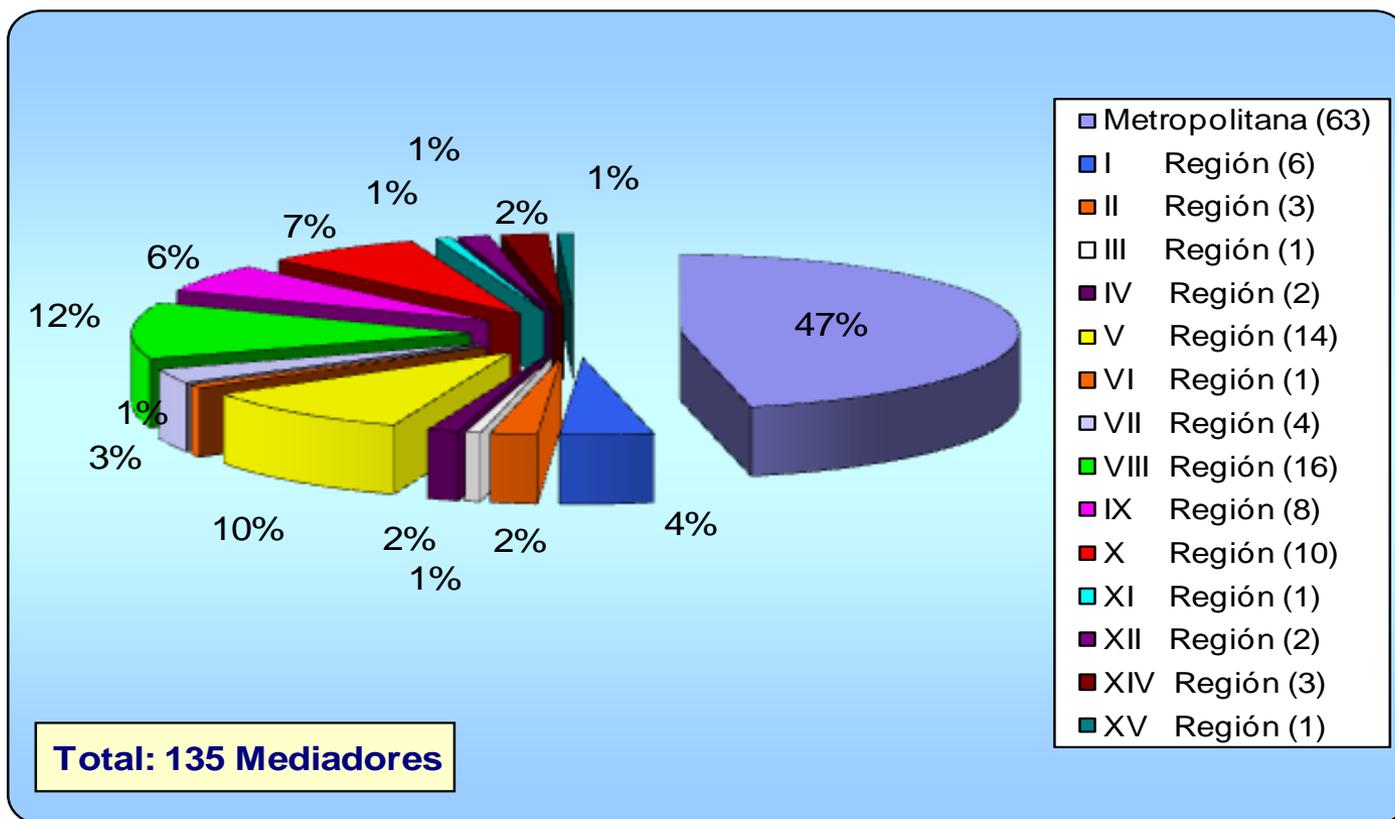
(Al 31 de Diciembre de 2010)

Total Postulaciones	392	100.0%
Rechazadas	154	39.3%
Desistidas	24	6.1%
En tramitación	52	13.3%
Eliminados (*)	27	6.9%
Mediadores Vigentes	135	34.4%

(*) A solicitud de los propios mediadores.

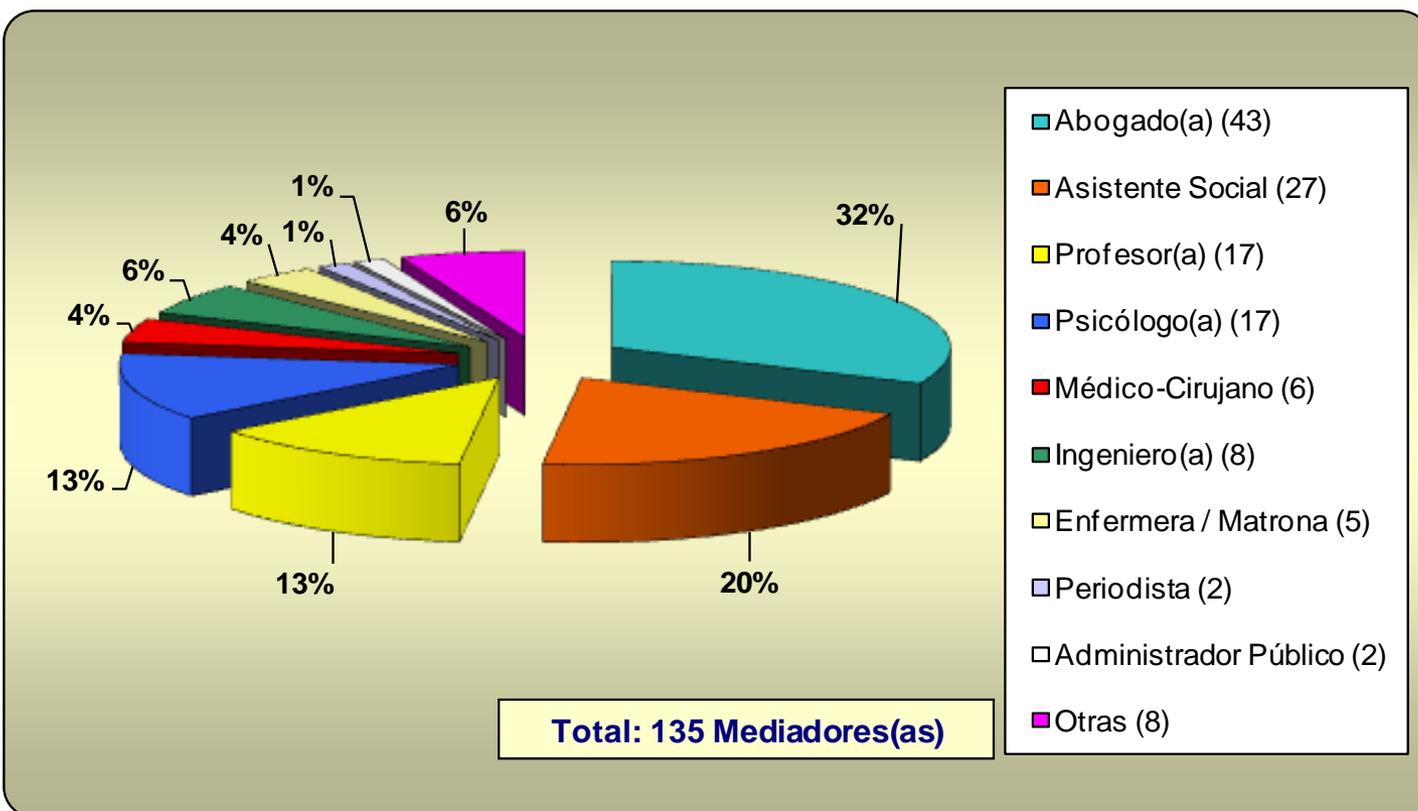
REGISTRO DE MEDIADORES POR REGIÓN

(Al 31 de Diciembre de 2010)



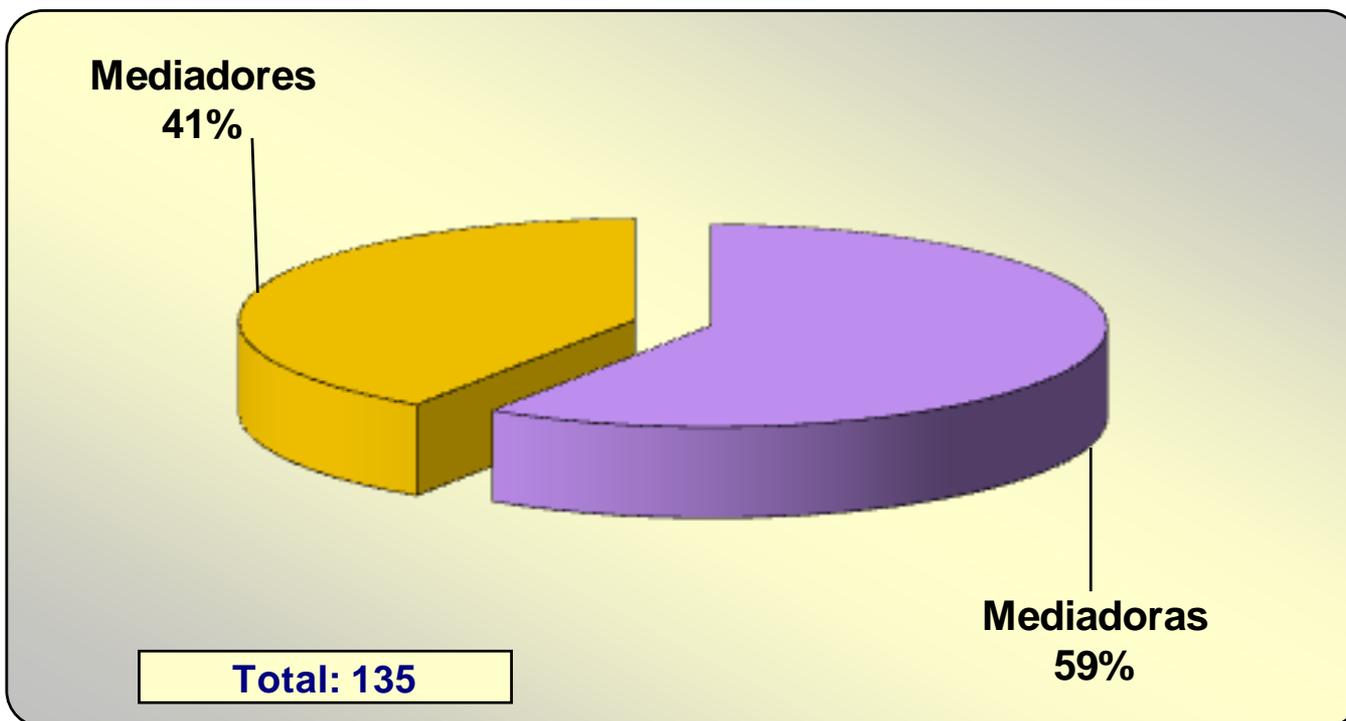
REGISTRO DE MEDIADORES POR PROFESIÓN

(Al 31 de Diciembre de 2010)



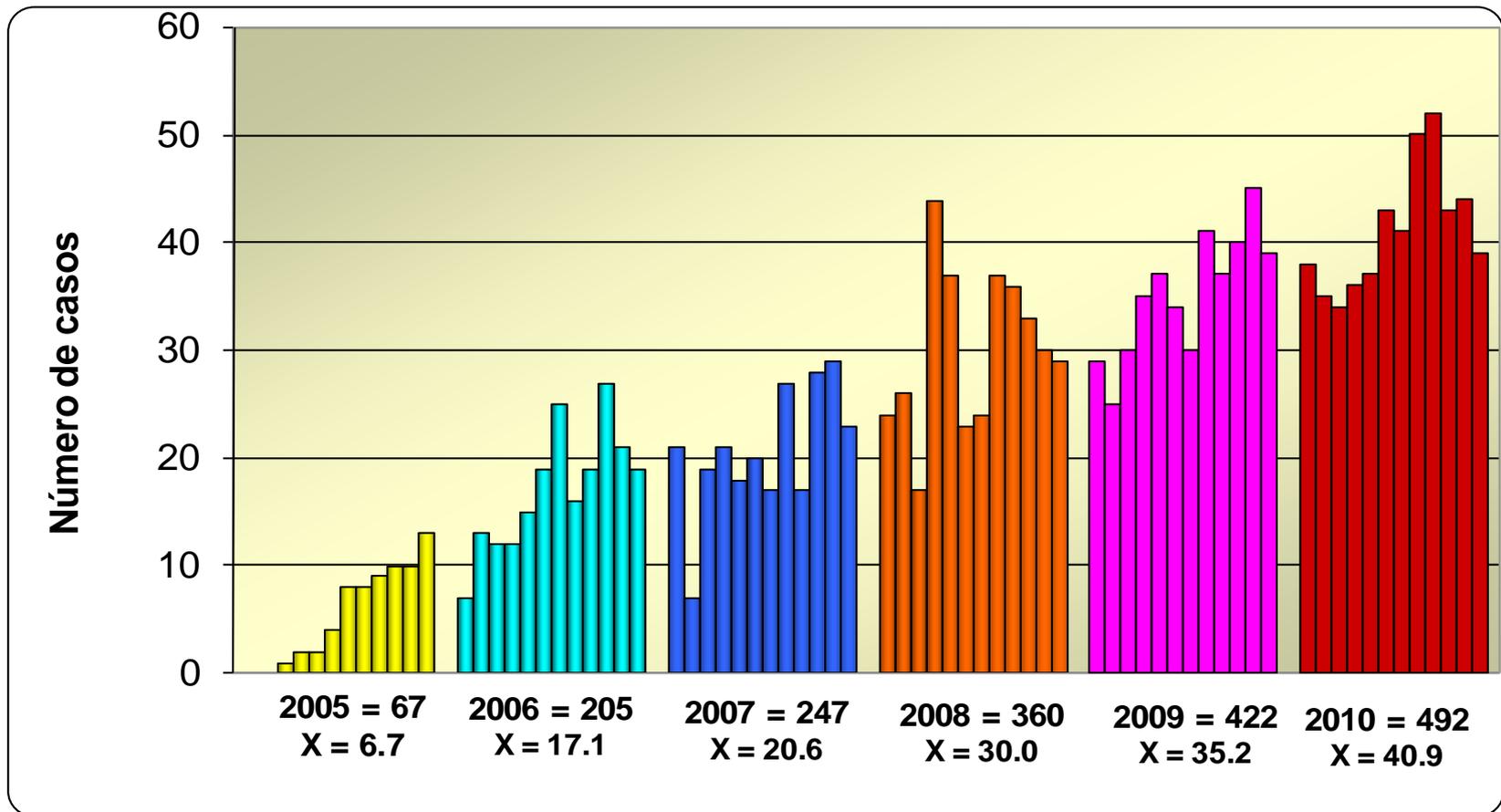
REGISTRO DE MEDIADORES POR SEXO

(Al 31 de Diciembre de 2010)



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

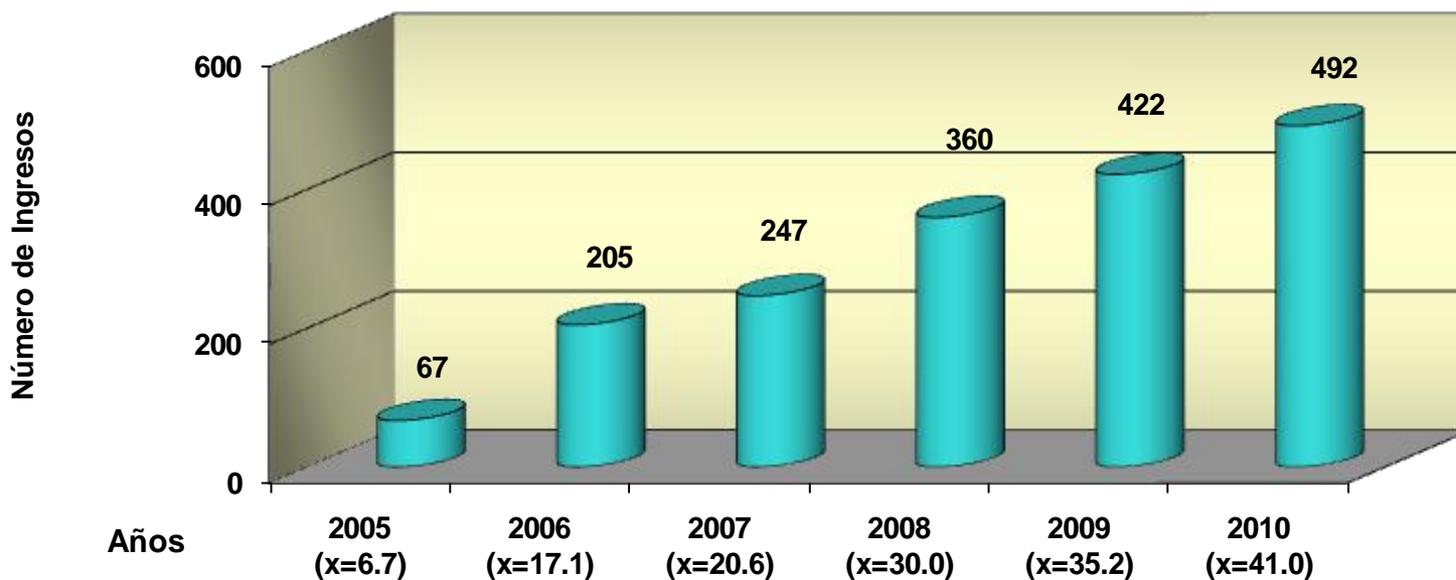
Ingresadas por Mes y Año
(Al 31 de Diciembre de 2010)



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Totales Ingresadas por Año

(Al 31 de Diciembre de 2010)

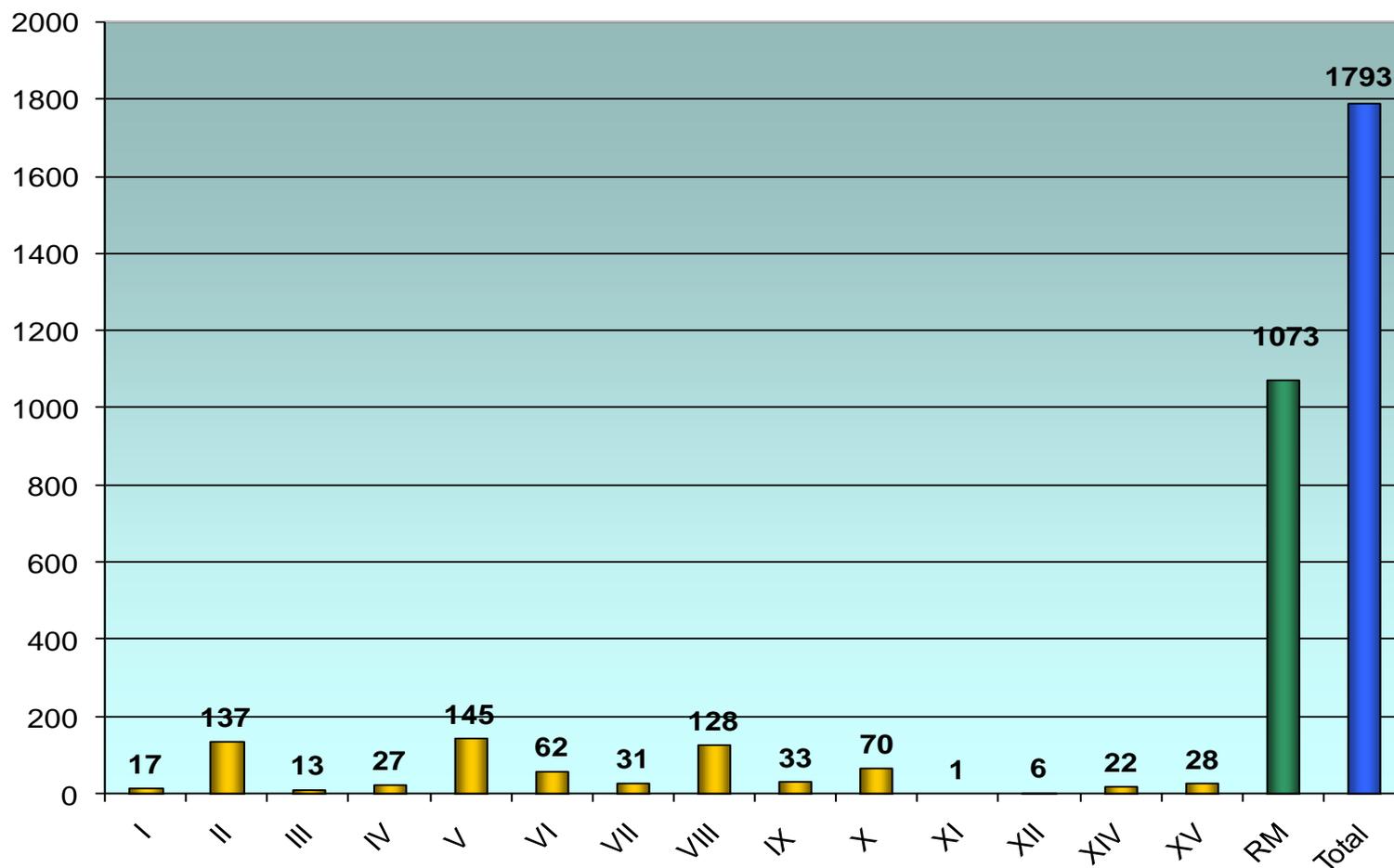


(X = promedio mensual)

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Ingresadas por Región

(Al 31 de Diciembre de 2010)



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Tramitadas por Año

Resultado de la Tramitación

(Al 31 de Diciembre de 2010)



	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	Total a la fecha	% (*)
En Trámite:														
En Tramitación	0		0		0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	4.3	21	1.2
En Mediación	0		0		0	0.0	0	0.0	0	0.0	68	13.8	68	3.8
Terminadas:														
Por Rechazo del Prestador (Certif.)	33	49.3	95	46.3	133	53.8	165	45.8	179	42.4	210	42.7	815	45.5
Mediación Con Acuerdo	4	6.0	25	12.2	28	11.3	43	11.9	53	12.6	44	8.9	197	11.0
Mediación Sin Acuerdo	23	34.3	78	38.0	75	30.4	140	38.9	174	41.2	134	27.2	624	34.8
Por Acuerdo directo con Prestador	3	4.5	4	2.0	6	2.4	5	1.4	11	2.6	6	1.2	35	2.0
Por Desistimiento	4	6.0	3	1.5	5	2.0	7	1.9	5	1.2	9	1.8	33	1.8
Total	67	100	205	100	247	100	360	100	422	100	492	100	1793	100

(*) porcentajes respecto del total de solicitudes ingresadas.



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Total Tramitadas a la fecha

Resultado de las mediaciones realizadas

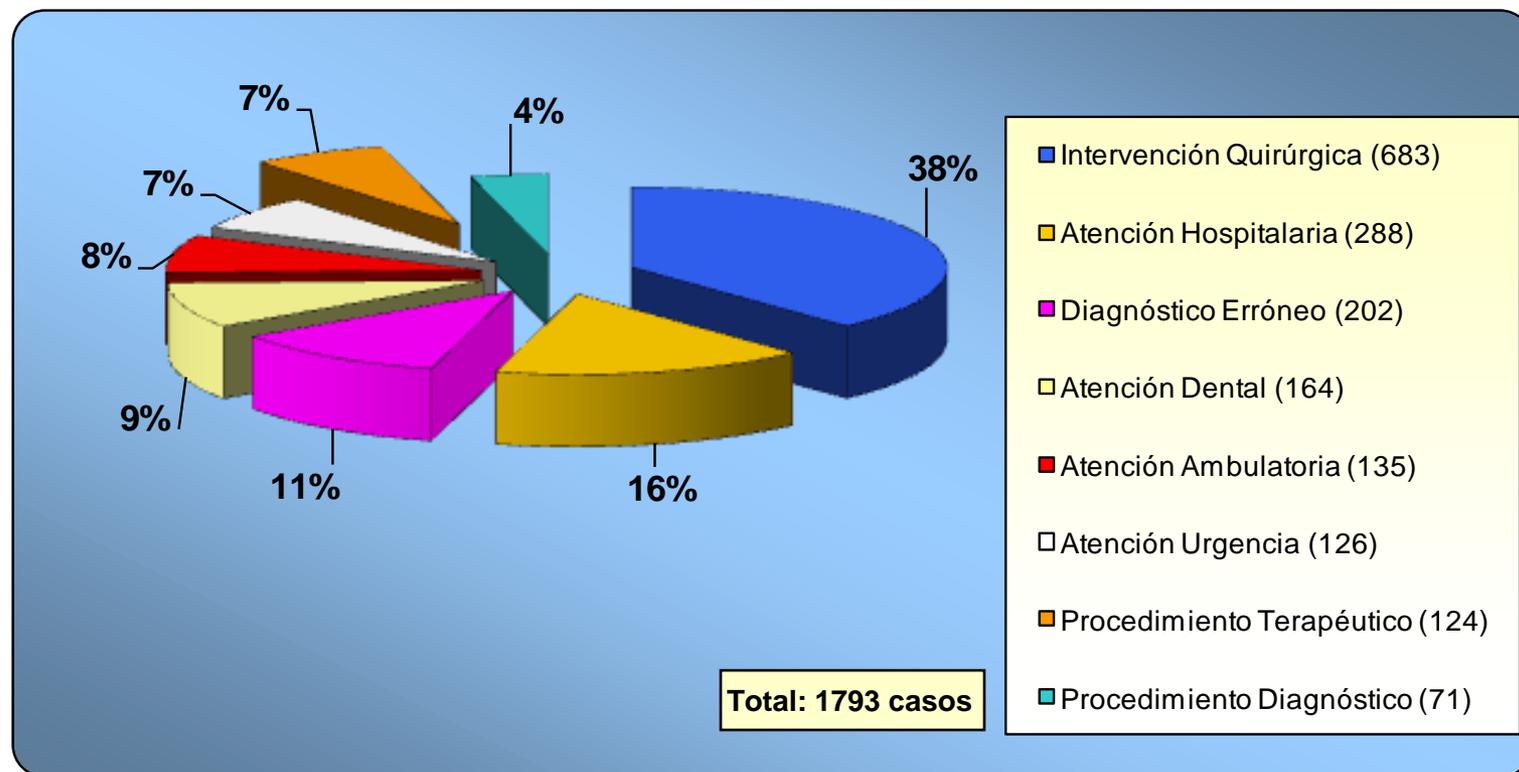
(Al 31 de Diciembre de 2010)

	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	Totales	%
Solicitud en Trámite	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	4.3	21	1.2
Mediación en proceso	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	68	13.8	68	3.8
Cerradas Sin Mediación	33	49.3	95	46.3	135	54.7	165	45.8	179	42.4	210	42.7	817	45.6
Mediaciones Terminadas	34	50.7	110	53.7	112	45.3	195	54.2	243	57.6	193	39.2	887	49.5
Total	67	100.0	205	100.0	247	100.0	360	100.0	422	100.0	492	95.7	1793	100
Terminadas: Con Acuerdo	4	11.8	25	22.3	28	25.0	43	22.1	53	21.8	44	22.8	153	22.0
Sin Acuerdo	23	67.6	80	71.4	73	65.2	140	71.8	174	71.6	134	69.4	490	70.4
Acuerdo directo con Prestador	3	8.8	4	3.6	6	5.4	5	2.6	11	4.5	6	3.1	29	4.2
Desistimiento	4	11.8	3	2.7	5	4.5	7	3.6	5	2.1	9	4.7	24	3.4
Total	34	100.0	112	100.0	112	100.0	195	100.0	243	100.0	193	100.0	696	100.0

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Prestación Médica Involucrada (Causal del reclamo)

(Al 31 de Diciembre de 2010)





Tipo de Prestador reclamado

Del Total de Solicitudes de Mediación Ingresadas (Marzo 2005 – Octubre 2010)

Reclamo en contra de:	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	Total	%
Prestador Institucional (solo)	31	46.3	57	27.8	100	40.5	147	40.8	140	33.2	188	38.2	663	37.0
Prestador Médico (solo)	16	23.9	62	30.2	68	27.5	80	22.2	82	19.4	111	22.6	419	23.4
Ambos	20	29.9	86	42.0	79	32.0	133	36.9	200	47.4	193	39.2	711	39.7
Total	67	100	205	100	247	100	360	100	422	100	492	100	1793	100.0

SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Especialidad Médica Involucrada

(Al 31 de Diciembre de 2010)

Especialidad	N°	%
Ginecología y Obstetricia	260	14.5
Traumatología y Ortopedia	222	12.4
Odontología	163	9.1
Medicina Interna - Gastroenterología	107	6.0
Cirugía Plástica	85	4.7
Urología - Nefrología	82	4.6
Neurología - Neurocirugía	81	4.5
Pediatría	77	4.3
Cirugía Gástrica	63	3.5
Oftalmología	62	3.5
Oncología	55	3.1
Cirugía General	53	3.0
Cardiología	49	2.7
Otorrinolaringología	39	2.2
Broncopulmonar	27	1.5
Psiquiatría	26	1.5
Dermatología	23	1.3
Otras especialidades (varias)	132	7.4
Causas sin especialidad (hospit, exs.)	187	10.4
Total	1793	100.0

46,7%

53,3%

Gracias



Gobierno
de Chile

www.gob.cl

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl