



**INFORME DE RESULTADOS
PROCESOS DE FISCALIZACIÓN, CÁLCULO DE BONIFICACIÓN DE
PRESTACIONES CON TOPE DE BONIFICACIÓN,
KINESIOLOGÍA, PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA**

I.- ANTECEDENTES GENERALES:

Entre los meses de abril y mayo del 2008, se fiscalizó la correcta bonificación de las prestaciones con especificación de tope anual por beneficiario, en el plan de salud.

Cabe señalar que mediante el tratamiento de datos con el software Clementine, se realizaron diversos análisis, con el objeto de mejorar la efectividad de la fiscalización, seleccionando todos los beneficiarios que requirieron prestaciones kinésicas, psiquiátricas y psicológicas, bonificadas durante el año 2007, en las Isapres abiertas, Banmédica, Colmena, Consalud, Cruz Blanca, Ferrosalud, Masvida y Normédica. Se consideraron prestaciones con cobertura ambulatoria y hospitalaria, incluidas en el arancel Fonasa (2007), como también las propias de las Isapres.

II.- FISCALIZACION:

Se detectaron irregularidades en la determinación de los beneficios del contrato una vez consumidos los topes anuales por beneficiario, que afectaron el otorgamiento de la cobertura mínima que garantiza la ley, en seis de las siete isapres fiscalizadas.

a) Efectividad de la muestra

Isapre	Casos examinados	Casos observados	%
Banmédica	170	5	2,9%
Colmena	150	43	28,6%
Consalud	70	54	71,4%
Ferrosalud	10	6	60%
Mas Vida	69	22	32%
Normédica	10	4	30%
Cruz Blanca	64	0	0%
Total	543	134	24,7%

b) Materias Observadas

- 1.- Determinación incorrecta de la cobertura mínima cuando se encuentra consumido el tope anual por beneficiario, al aplicar el 25% del plan, correspondiendo la cobertura financiera que asegura el Fonasa en su modalidad de libre elección, al ser ésta superior. Se comprobó en Colmena; Consalud; Ferrosalud y Normédica.
- 2.- Otorgamiento de una bonificación menor a la mínima legal obligatoria, al no aplicar la cobertura por el número de prestaciones requeridas. Se comprobó en Banmédica; Colmena; Consalud; Normédica y Masvida.



3.- Bonificación errónea por aplicación del plan general, en Consalud y Normédica.

c) Resultado del proceso de regularización instruido, primer cuatrimestre 2008

Isapres	Beneficiarios Favorecidos	Montos Regularizados
Banmédica	4	677.396
Colmena	987	2.972.700
Consalud	2.927	26.616.866
Ferrosalud	33	140.388
Másvida	445	2.964.235
Normédica	277	2.728.411
Total	4.673	36.099.996