

---

# Presentación

## “Estudio de Opinión Pública sobre el Sistema de Salud Chileno ”

Para

Superintendencia de Isapres

Octubre 2004

# Objetivos y Metodología

---

- **Objetivos:**
  - Sistema de Salud, satisfacción y expectativas
  - Percepción Superintendencia de Isapres
- **Tipo de Estudio:** Cuantitativo, realizado mediante encuestas en hogares.
- **Grupo Objetivo:** Cotizantes de Isapre o Fonasa o su carga cónyuge, mayores de 18 años, de todos los niveles socio-económicos, residentes en las ciudades de:
  - Santiago (34 comunas del Gran Santiago), Iquique, Antofagasta, Viña del Mar, Valparaíso, Talca, Concepción, Talcahuano, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt.
- **Selección :** La selección de la muestra fue aleatoria.
- **Muestra Total:** 1.245 encuestas
- **Ponderación:** Estudio ponderado por peso real de hogares en las ciudades en estudio (censo 2002), y la proporción de Isapre vs. Fonasa (dato proporcionado por el cliente).
- **Fecha toma terreno :** 01 de Septiembre al 14 de Octubre de 2004

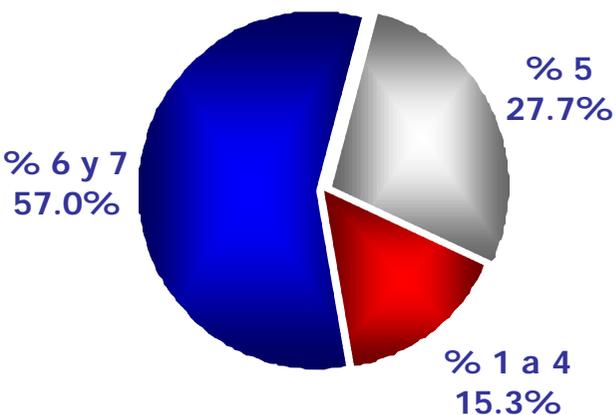
---

# Sistema de Salud

# Satisfacción general con su sistema de Salud

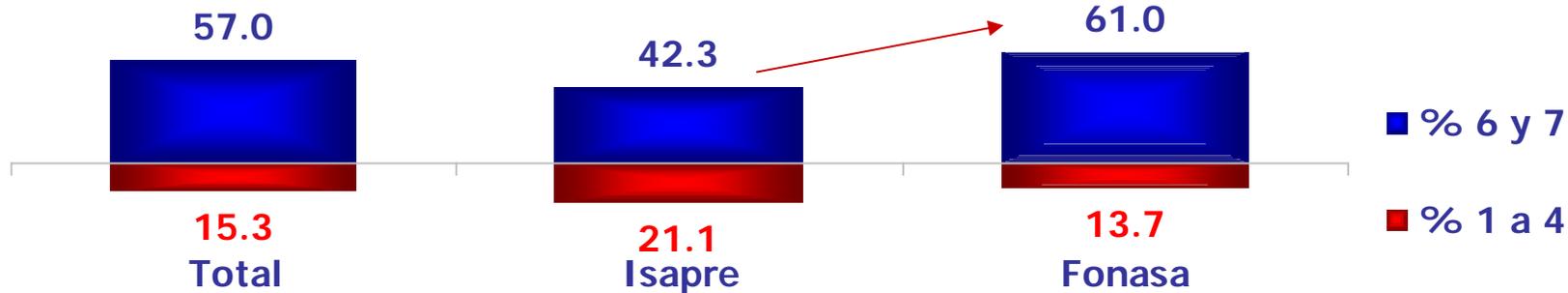
Escala utilizada de 1(muy insatisfecho) a 7(muy satisfecho)

Muestra Total = 1.245



Indice Nacional 2004

SATISFACCIÓN GLOBAL	Total	ISAPRES	FONASA
EXCELENCIA	59.7	49.2	63.4
DEFICIENCIA	-13.1	-17.2	-11.7



Estudio de Opinión Pública sobre el Sistema de Salud Chileno, Octubre 2004

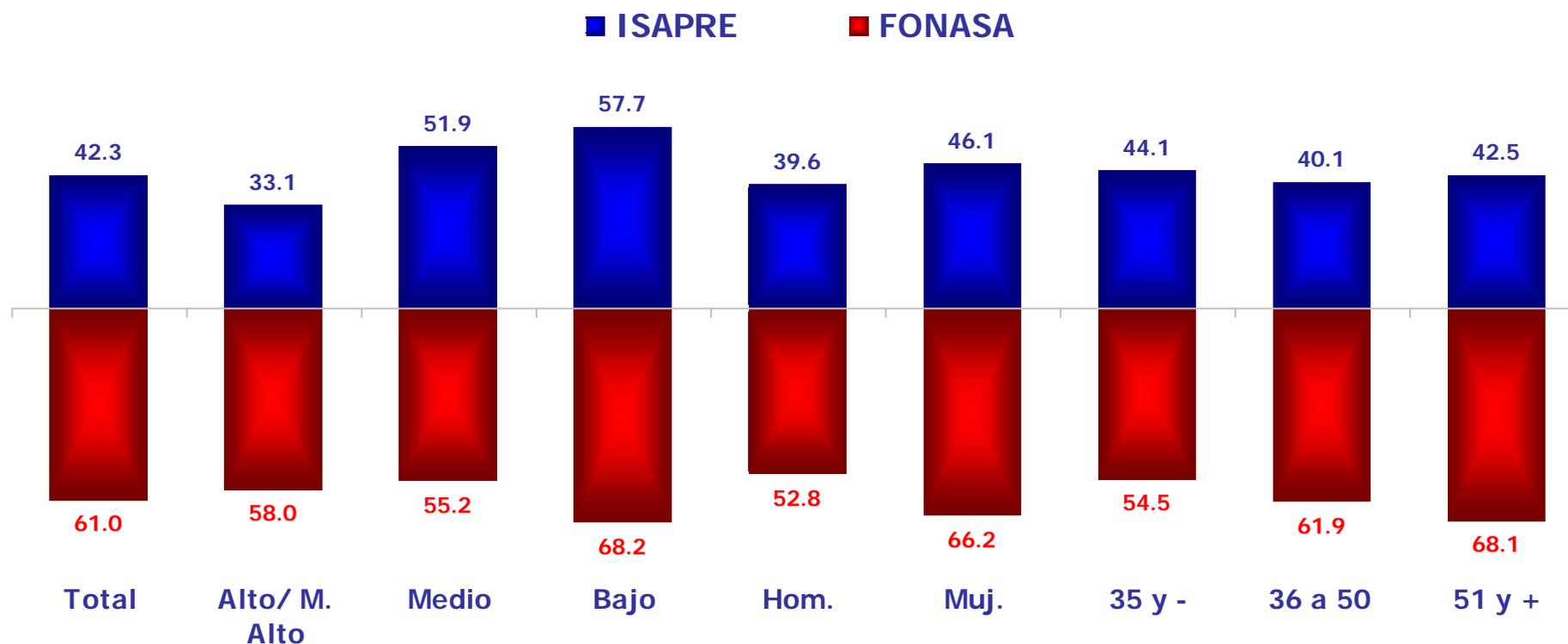


# Satisfacción general con su sistema de Salud

5

Escala utilizada de 1 (muy insatisfecho) a 7 (muy satisfecho); % 6 y 7

Muestra Total por sistema



# Razones de Evaluación Sistema de Salud-

## Isapre

### Espontánea, Quienes están en Isapre

#### Razones Positivas



#### Razones Negativas



# Razones de Evaluación Sistema de Salud-

## Fonasa

### Espontánea, Quienes están en Fonasa

#### Razones Positivas

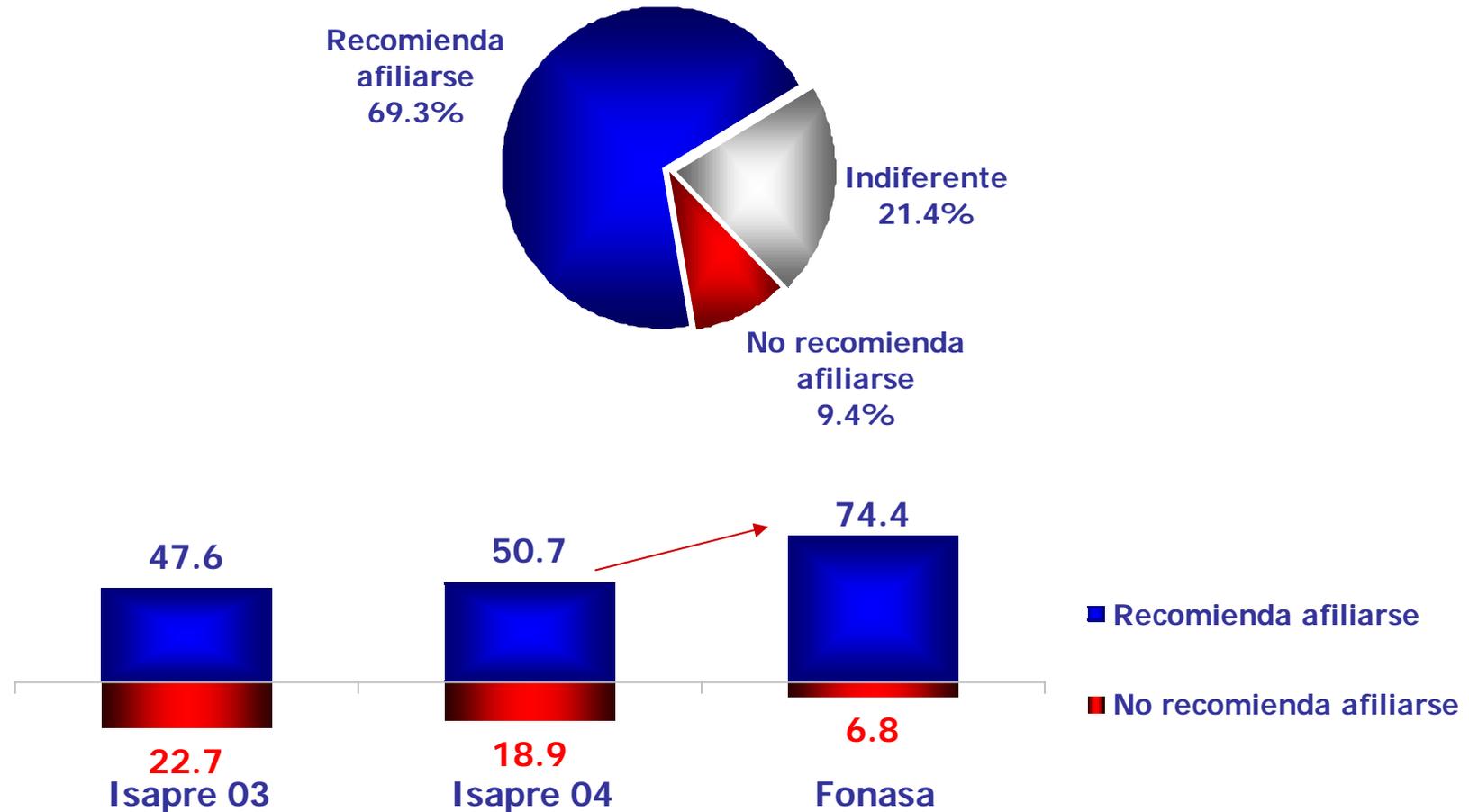


#### Razones Negativas



# ¿Cuál es su actitud hacia su sistema de Salud?

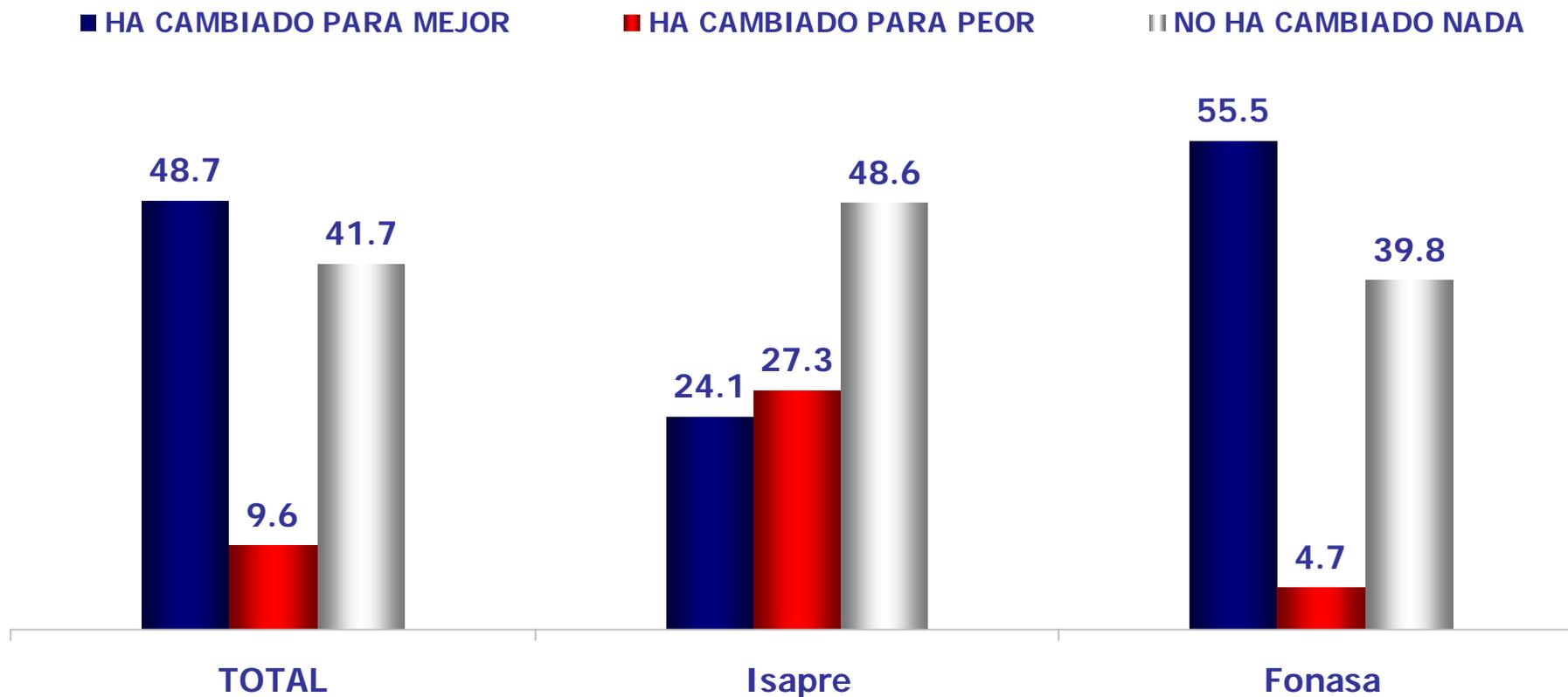
Alternativas dadas/ Total muestra = 1.245



# ¿Cómo ha cambiado su Sistema de Salud en los últimos 3 años?

9

Alternativas dadas/ Total muestra = 1.245



# Aspectos que modificaría de su sistema de Salud para que funcione mejor

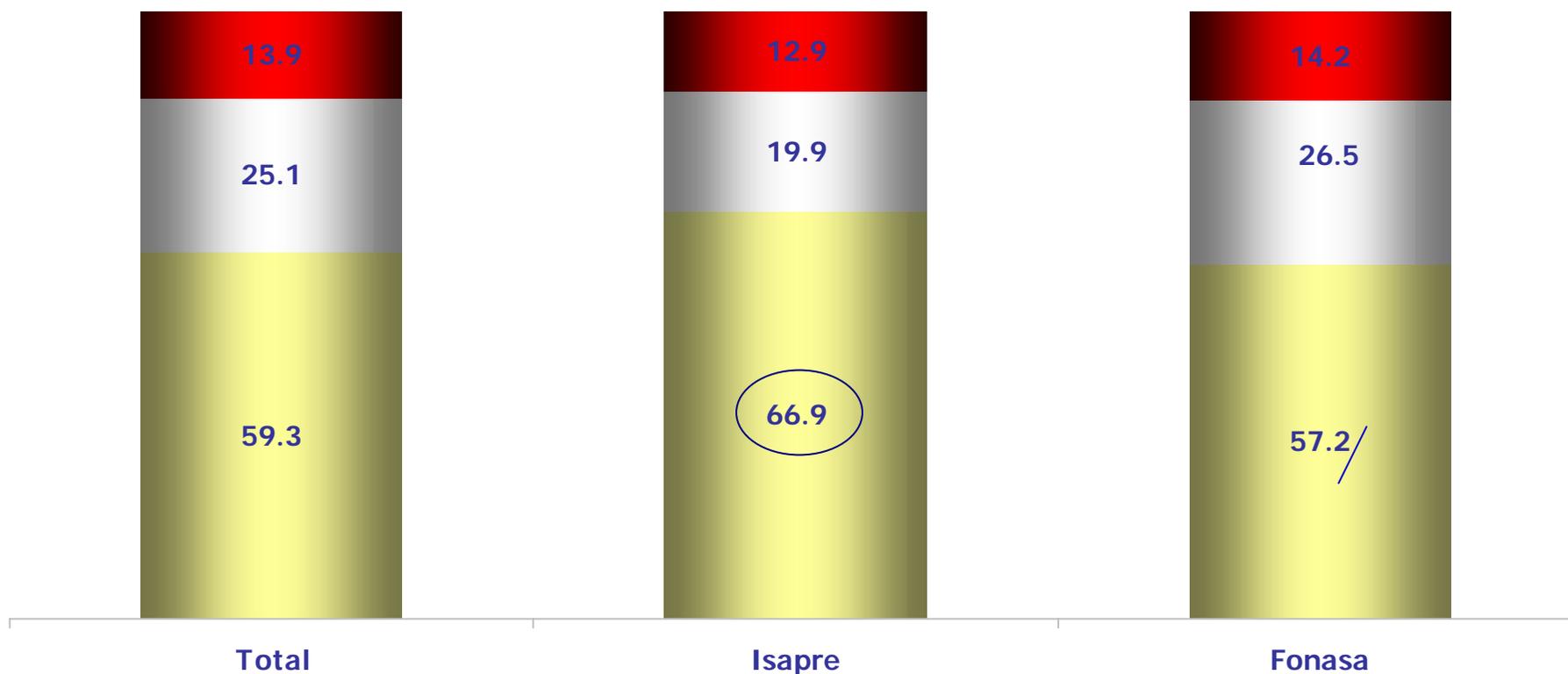
## Espontánea, Quienes están en cada sistema



# ¿Cuán protegido se siente con su sistema de salud?

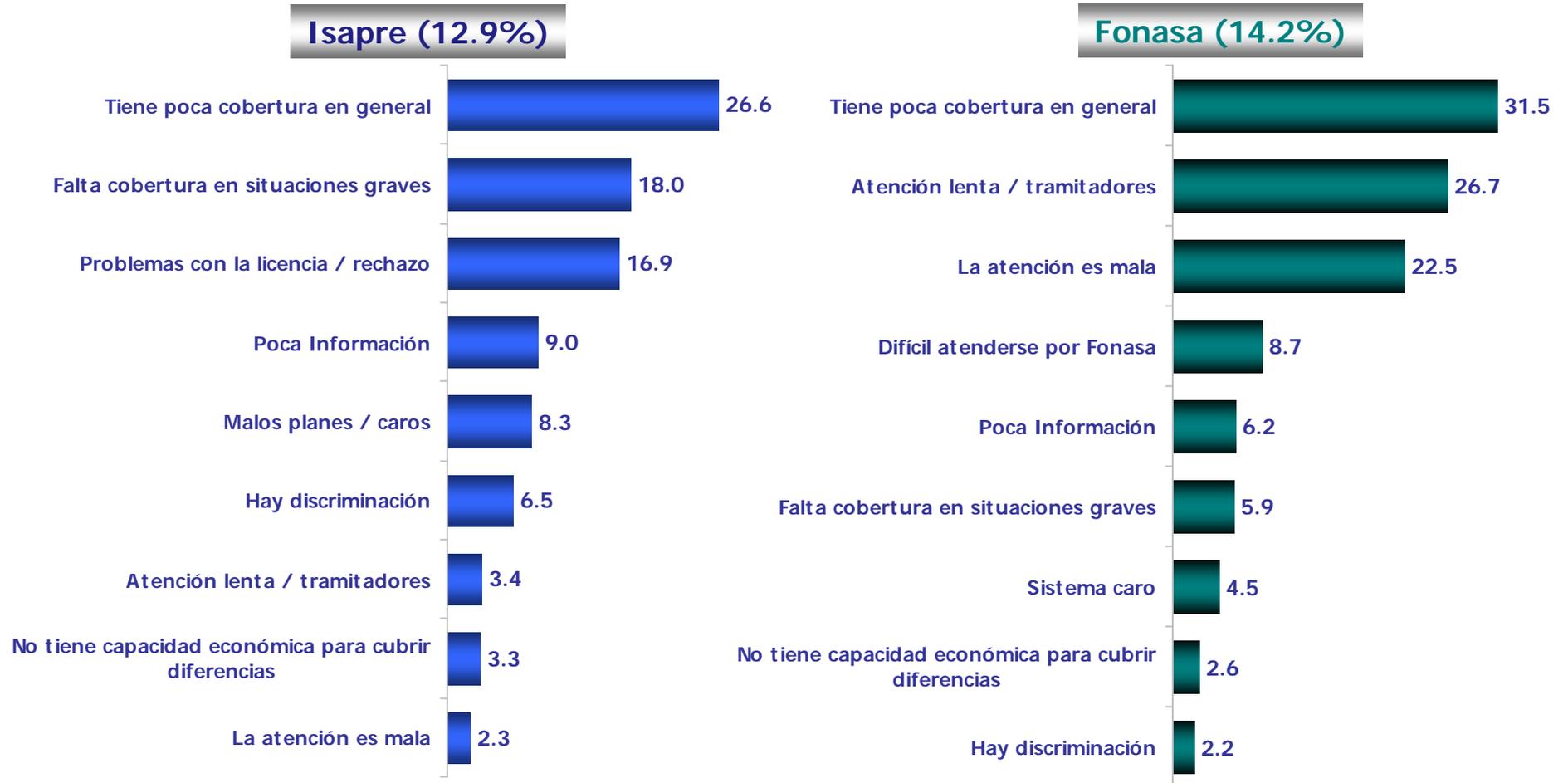
Alternativas dadas/Total muestra = 1.245

■ Protegido ■ Ni protegido, ni desprotegido ■ Desprotegido



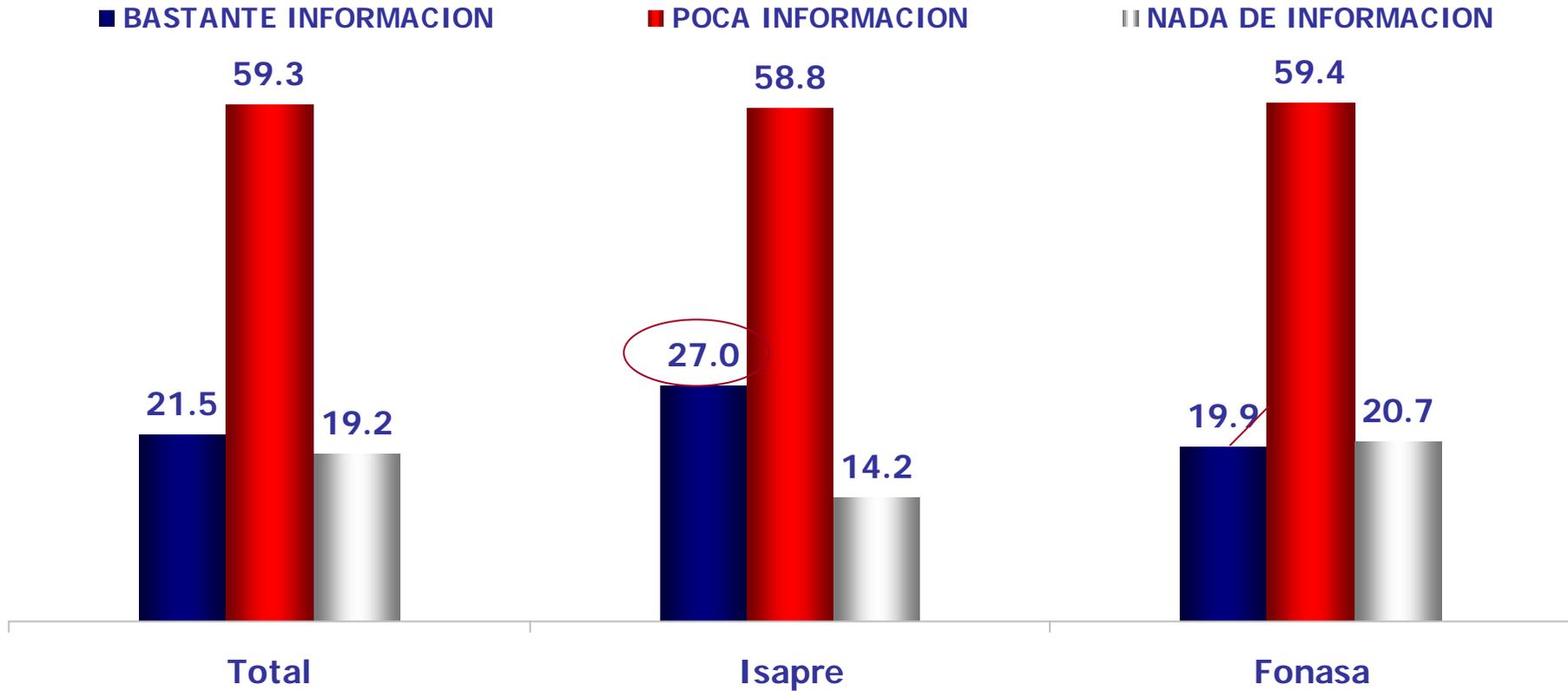
# Razones para sentirse desprotegido

Esponánea, Quienes están en cada sistema y se sienten desprotegidos



# ¿Cuánta información siente que tiene para usar de mejor forma su sistema de salud?

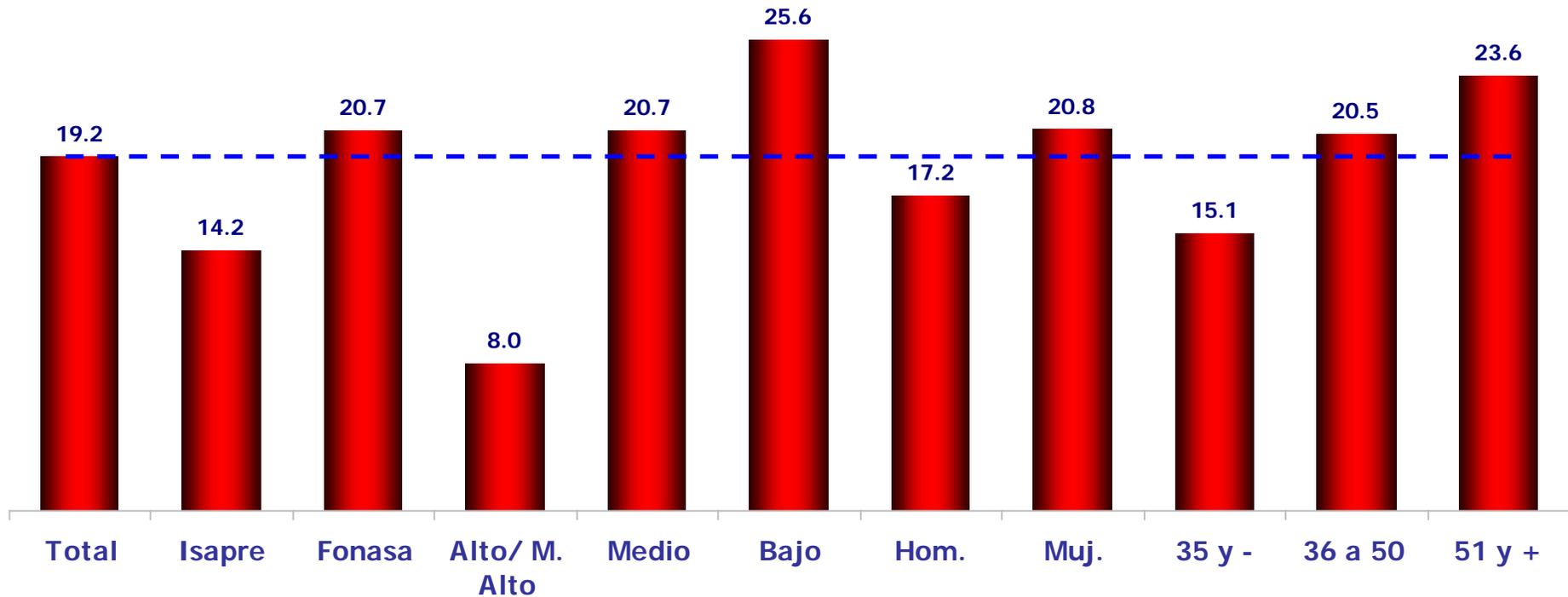
Alternativas dadas/ Total muestra = 1.245



# ¿Cuánta información siente que tiene para usar de mejor forma su sistema de salud?

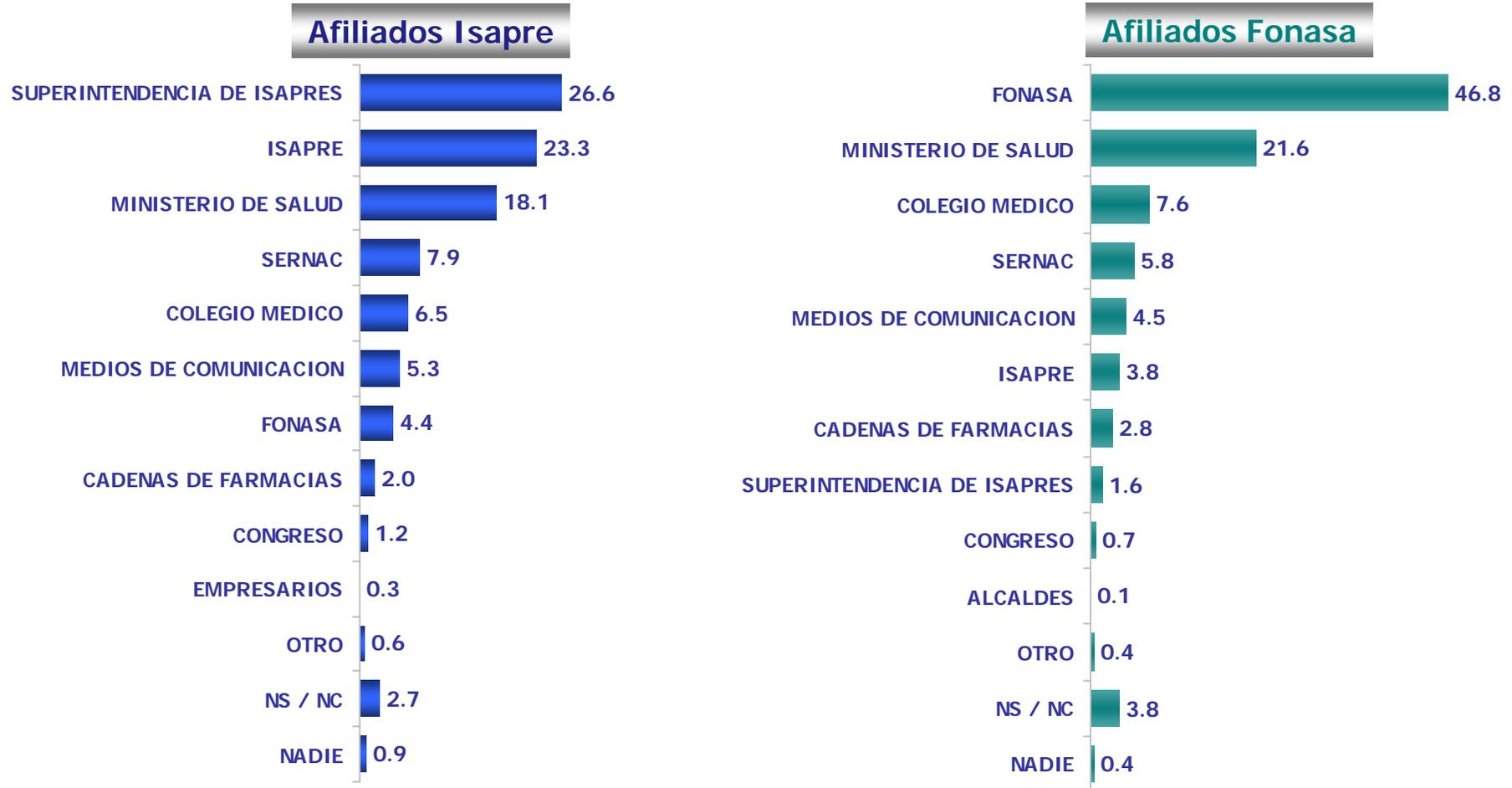
Alternativas dadas/ Total muestra = 1.245

## % Señala Nada de Información



# ¿Quién protege más sus intereses en Salud?

1° mención – Alternativas dadas – Total muestra= 1.245

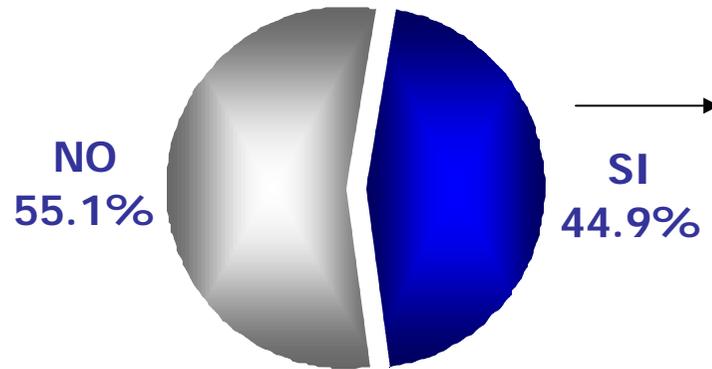


---

# Afiliados a Isapre n= 616

# ¿Ha estado en Fonasa Alguna Vez?

Total Afiliados a Isapre = 616



## ¿Por qué dejó Fonasa?



# Razones para estar afiliado al sistema Isapre

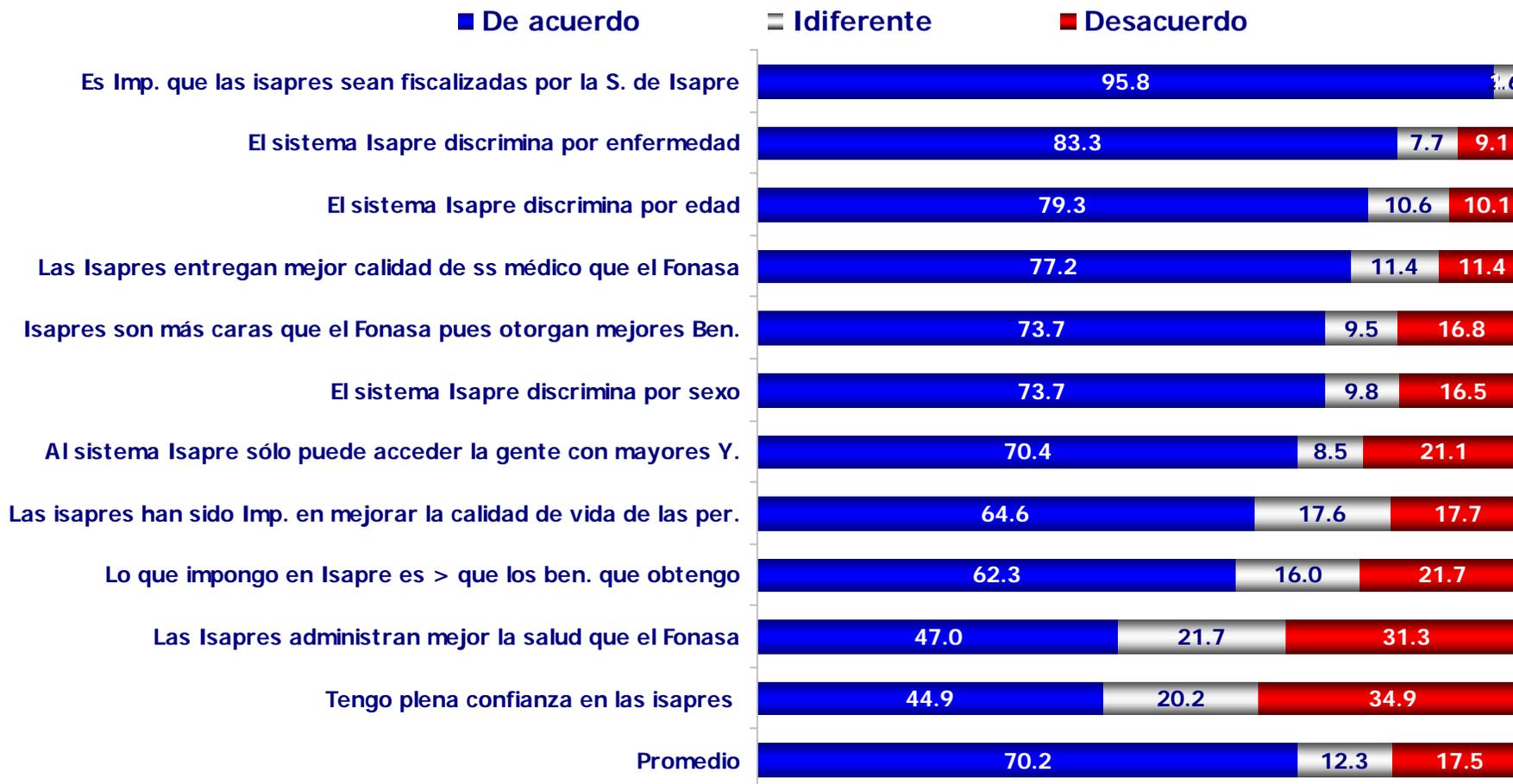
Respuesta espontánea

Total Afiliados a Isapre = 616



# Grado de acuerdo con frases del sistema Isapre

Alt. Dadas/ Total Afiliados a Isapre = 616



# Grado de acuerdo con frases del sistema Isapre, % De acuerdo

Alt. Dadas/ Total Afiliados a Isapre = 616

	2000	2001	2003	2004	Dif: 04-03
<i>Base</i>	834	814	826	616	
Es Imp. que las isapres sean fiscalizadas (1) por la S. de Isapre	94.0	91.2	90.2	95.8	5.6
El sistema Isapre discrimina por enfermedad	90.5	81.5	88.9	83.3	-5.6
El sistema Isapre discrimina por edad	90.5	77.2	85.6	79.3	-6.3
Las Isapres entregan mejor calidad de ss médico que el Fonasa (2)	73.2	75.5	79.6	77.2	-2.4
Isapres son más caras que el Fonasa pues otorgan mejores Ben.				73.7	-
El sistema Isapre discrimina por sexo	90.5	72.6	77.4	73.7	-3.7
Al sistema Isapre sólo puede acceder la gente con mayores Y.	83.9	76.7	78.2	70.4	-7.8
Las isapres han sido Imp. en mejorar la calidad de vida de las per.	49.0	58.0	54.5	64.6	10.1
Lo que impongo en Isapre es > que los ben. que obtengo	73.5	71.7	71.3	62.3	-9.0
Las Isapres administran mejor la salud que el Fonasa (3)	59.2	63.3	60.9	47.0	-13.9
Tengo plena confianza en las isapres	38.4	46.0	37.2	44.9	7.7
Promedio	74.3	71.4	72.4	70.2	-2.2

Sist. Menos discriminatorio

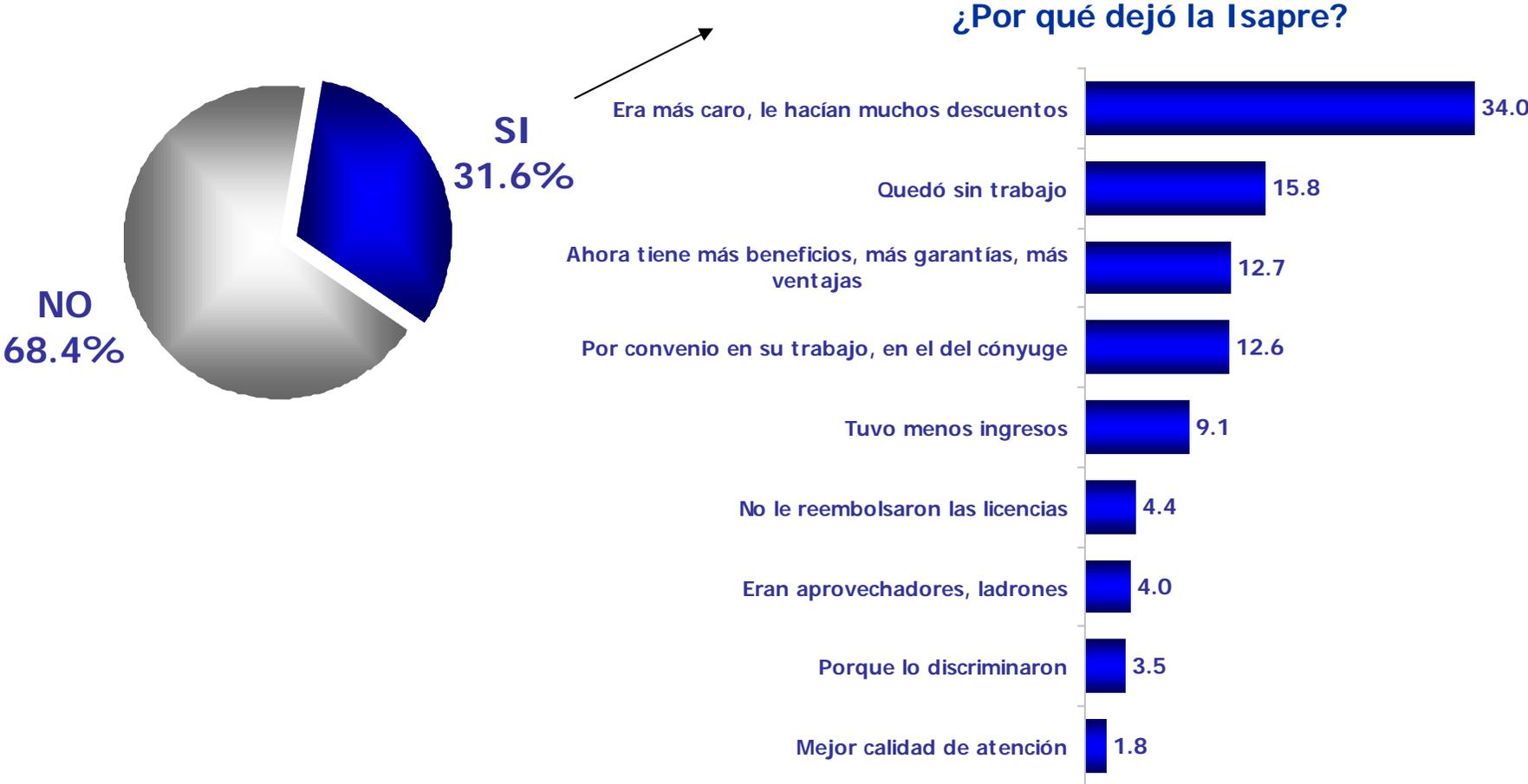
- (1) Año 2003 decía controladas  
 (2) Año 2003 decía sistema público  
 (3) Año 2003 decía sistema público

---

# Afiliados a Fonasa n= 629

# ¿Ha estado en Isapre Alguna Vez?

Total Afiliados a Fonasa = 629



# Razones para estar afiliado al Fonasa

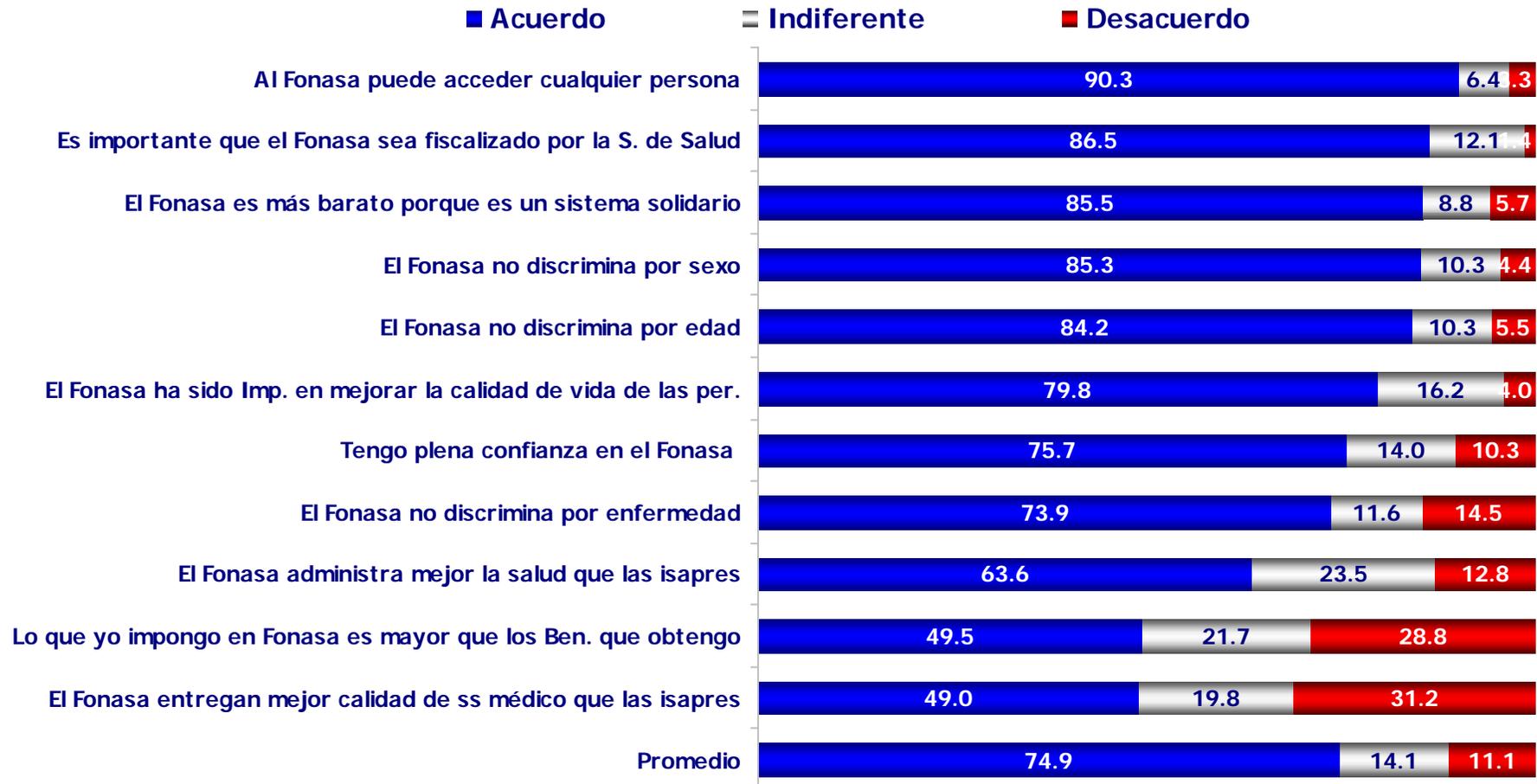
Respuesta espontánea

Total Afiliados a Isapre = 629



# Grado de acuerdo con frases del Fonasa

Alt. Dadas/ Total Afiliados a Fonasa = 629

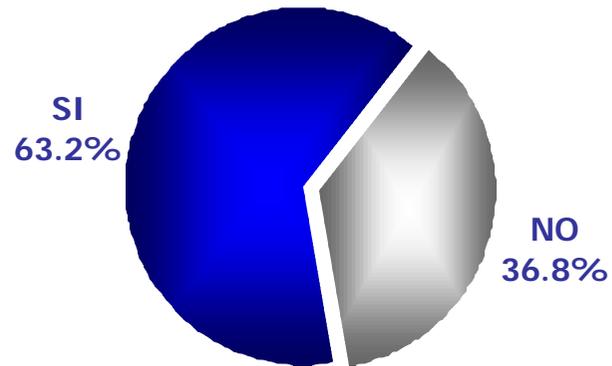


---

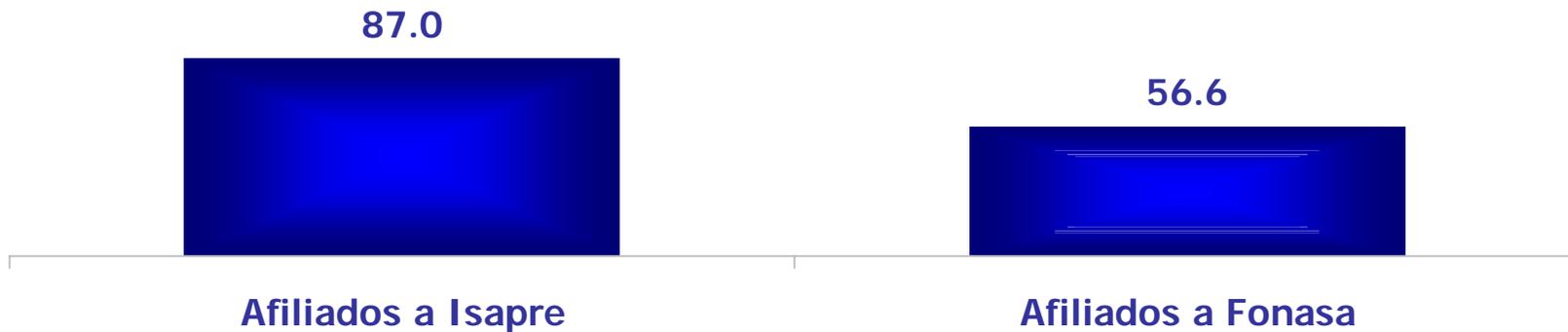
# Superintendencia de Isapres

# ¿Ha oído hablar de la Superintendencia de Isapres?

Muestra Total = 1.245



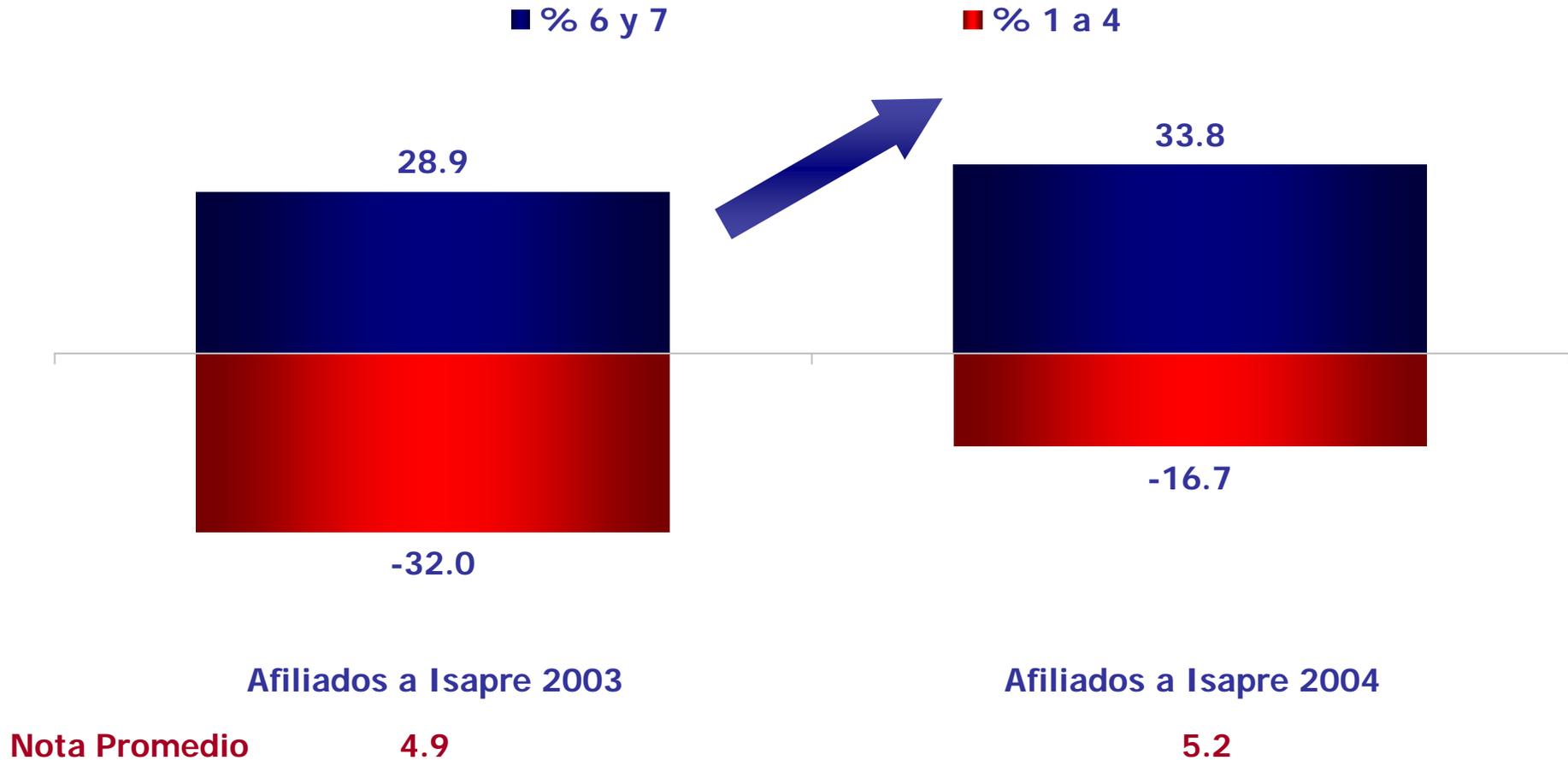
## % ha oído hablar de la SISP



# Opinión general de la SISP

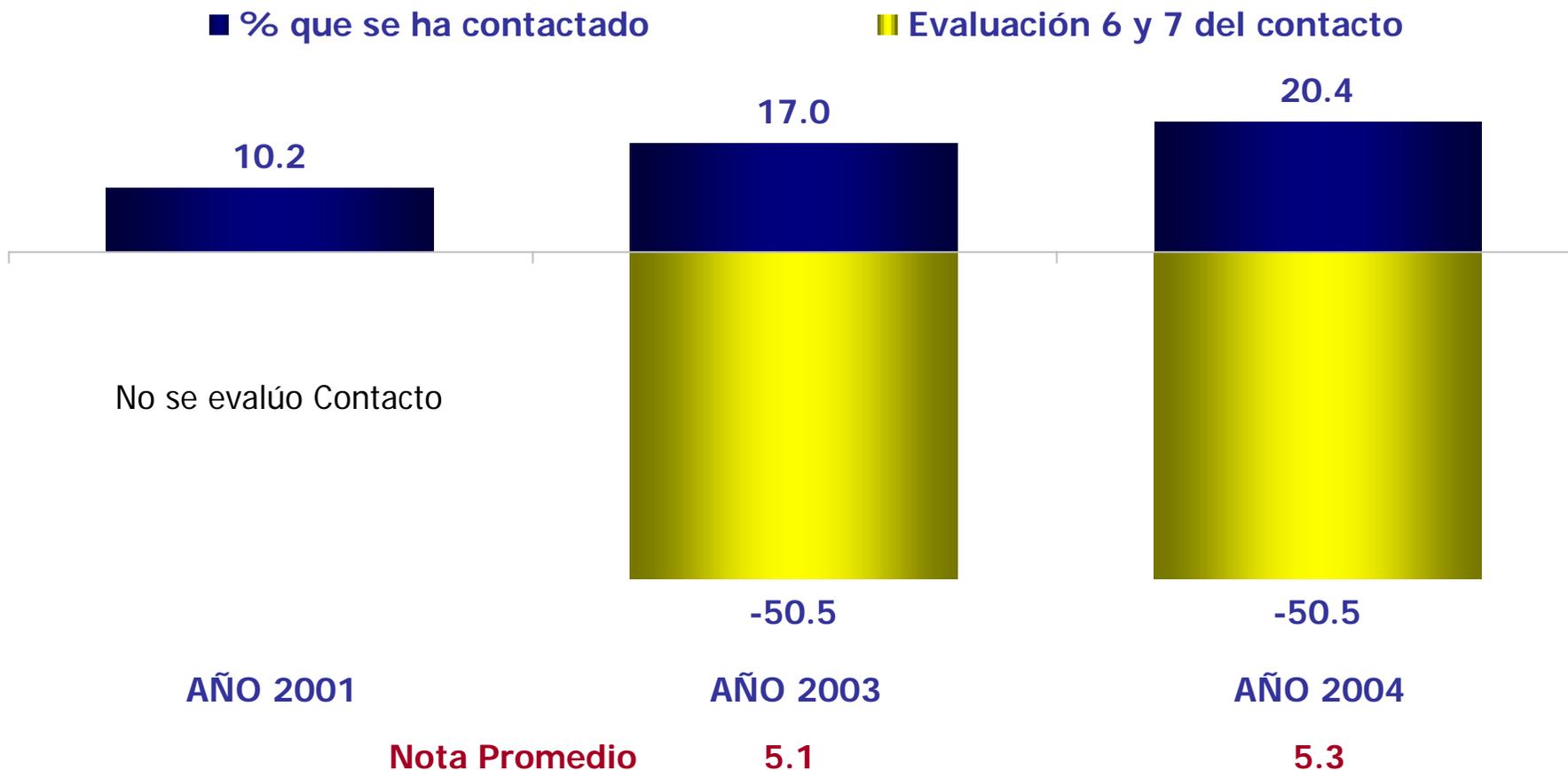
Escala 1 a 7

Base: Afiliados a Isapre quienes han oído de la SISP = 87%



# ¿Se ha contactado con la Superintendencia de Isapres Alguna Vez?

Base: Afiliados a Isapre que han oído de la SISP



# ¿Cuál cree Ud. que es la función de la SISP?

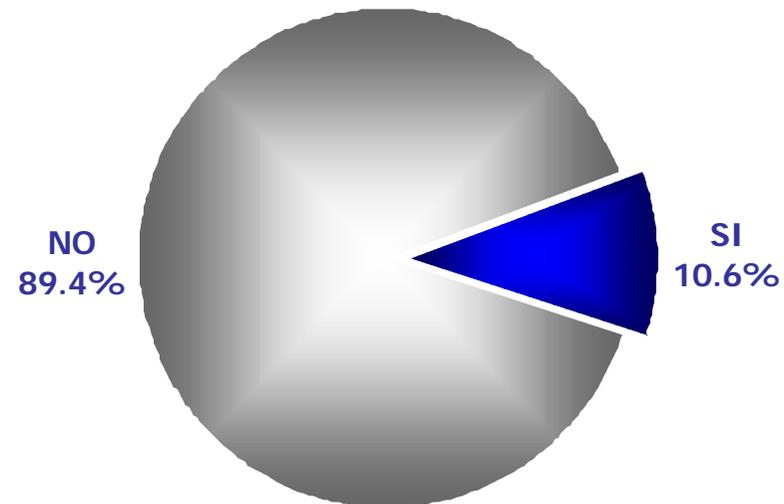
Respuesta Espontánea, Total Muestra= 1.245



# ¿Había oído que la SISP se va a transformar en una Superintendencia de Salud?

Total Muestra= 1.245

---



# ¿Cuáles esperararía que fueran las nuevas funciones de una Superintendencia de Salud?

Respuesta Espontánea, Total Muestra= 1.245



# Funciones que debería cumplir una Superintendencia de Salud

Total 2 menciones, alternativas dadas, Total Muestra= 1.245

---



# Funciones que debería cumplir una Superintendencia de Salud

Total 2 menciones, alternativas dadas, afiliados a cada sistema



---

# Fin