



Unidad de Atención de Personas y  
Participación Ciudadana

**Consejo de la Sociedad Civil de la  
Superintendencia de Salud  
Acta N°37  
Sesión ordinaria**

**7 de agosto de 2020**

<b>Medio de realización</b>	Plataforma Meet	
<b>Horario</b>	11:00 – 12:30	
<b>Convoca</b>	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
<b>Consejeras(os) asistentes</b>	Elizabeth Vera	Representante AUSECH
	María Eliana Díaz	Representante CONADECUS
	Beatriz Moscoso	Representante ASODI
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS
	Emilia Solís	Representante SINDUCAP
<b>Se excusa</b>	Pablo Cumio	Representante de ANADEUS
<b>No asisten</b>	Daissy Loayza	Representante CLS CESFAM 1 de Santiago
	Rosa Vergara	Representante de ANCOSALUD

### Desarrollo de la Reunión:

Se informa a los asistentes que por razones de prevención ante la emergencia sanitaria y de manera extraordinaria, esta reunión se desarrolla de manera virtual, a través de la plataforma MEET.

La reunión tuvo como objetivo presentar a los/as consejeros/as informe de control de gestión del primer semestre, de las acciones realizadas por la Superintendencia en período de emergencia sanitaria.

Se entrega información de la forma de funcionamiento general de la institución durante este período:

- Canales de atención a la ciudadanía informando que se han fortalecido los canales telefónicos y de atención web, para seguir manteniendo informadas a las personas.
- Materias más consultadas, siendo una de ellas las correspondientes a materias de COVID 19, principalmente lo relacionado a Licencias Médicas por COVID.
- Gestión de reclamos de ambas Intendencias, Fondos y Prestadores, casos ingresados y resueltos. Se destaca como tema importante los reclamos correspondientes a materias de COVID-19, siendo hasta la fecha un total de 367 reclamos de los cuales 204 ya habían sido resueltos. Las materias más reclamadas fueron Atención oportuna y sin discriminación y la entrega de información clínica.
- En materias de Fiscalización, es importante mencionar que entre los meses de marzo y junio se ejecutaron 463 fiscalizaciones sobre submaterias de Covid-19 que representa 36% del total de fiscalizaciones realizadas, submaterias "Norma de atención Covid-19", "Fiscalización Remota COVID-19", "Cobertura Prestaciones COVID 19".
- En el área de Regulación se destaca la emisión de 48 instrucciones elaboradas por la Intendencia de Fondos, de las cuales 23 corresponden a COVID-19. La Intendencia de Prestadores emitió 9 Oficios Circulares de los cuales 6 fueron en relación a esta alerta sanitaria.
- Se envía a participantes por correo electrónico presentación realizada.

