



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 11

31 de julio de 2015

Lugar	Sala Maño, Superintendencia de Salud	
Horario	11:00 a 12:30	
Interlocutores	Sebastián Pavlovic Jeldres	Superintendente de Salud (TP)
	Enrique Ayarza	Intendente de Prestadores de Salud (TP)
	Benedicto Romero	Encargado Unidad de Admisibilidad y Autorización del Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud de la Intendencia de Prestadores de Salud
	Carolina Lobos	Encargada de Participación Ciudadana
Consejeras(o)	Gonzalo Tobar	Agrupación Lupus Chile
	María Eliana Díaz	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios CONADECUS
	Beatriz Moscoso	Asociación de Dializados de Chile ASODI
	Eliana Suazo	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS
	Susana Villacura	
	Cristián Pacheco	Fundación Iguales
	Emilia Solís	Sindicato Unitario de Trabajadoras de Casa Particular SINDUCAP

Temas de la Sesión

- Presentación del proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud

Temas tratados

- Enrique Ayarza, Intendente de Prestadores de Salud (TP) junto a Benedicto Romero, Encargado Unidad de Admisibilidad y Autorización del Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud de la Intendencia de Prestadores de Salud, presentaron a los Consejeros(as) el proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales y su estado de avance a la fecha. Además respondieron las consultas realizadas.
- El Superintendente de Salud informó al Consejo sobre la fiscalización realizada por la Superintendencia de Salud a 101 prestadores de salud - tanto públicos como privados - respecto de medidas implementadas en el establecimiento para otorgar un buen trato a los usuarios y el cumplimiento de la tramitación de los reclamos.
- El Consejo consultó sobre la posibilidad de que la Superintendencia de Salud realice charlas sobre el tema de acreditación en distintas organizaciones.

- Se entrega a los Consejeros(as) el Boletín Trimestral de Resolución de Conflictos periodo enero a junio de 2015.

Acuerdos

Los temas acordados fueron los siguientes:

- El Superintendente y el Intendente se comprometen a coordinar con el Consejo una fecha para realizar una charla sobre acreditación de prestadores institucionales, pero en las dependencias de la Superintendencia, así, cada Consejero(a) puede invitar a personas de su organización y hacer actividades con mayor número de asistentes.
- La próxima sesión se realizara a fines del mes de agosto, se presentará a los Consejeros(as) el proceso de fiscalización, charla a cargo del Departamento de Fiscalización de la Superintendencia de Salud.