

### 1. Antecedentes Generales

Este Informe entrega los resultados de la Fiscalización Participativa en línea, esta encuesta tomo como base la información recibida en el diálogo presencial.

- Se programó el siguiente periodo de recepción de encuestas.
  - Del 06 al 24 de diciembre.
- Durante el proceso de consulta se recibieron un total de **338 encuestas**.

### 2. Perfiles

A continuación se entregan algunos datos para definir los perfiles de las personas que participaron de esta encuesta en línea.

#### Sexo

Sexo	N°de Encuestas
Femenino	175
Masculino	163
<b>Total</b>	<b>338</b>

#### Rangos de edad

Rangos de Edad	N°de Encuestas
11 - 20	1
21 - 30	24
31 - 40	88
41 - 50	95
51 - 60	89
61 - 70	33
71 - 80	8
81 - 90	-
<b>Totales</b>	<b>338</b>

#### Aseguradora que pertenece.

Aseguradora	N°de Encuestas
Fonasa	64
Isapre	274
<b>Total</b>	<b>338</b>

Las personas que respondieron la encuesta fueron principalmente de Isapres (81%), la mayoría mujeres con un 52% y se concentran en el rango de edad entre los 41 a 50 años.

### Institución de Pertenencia

Tipo de Institución	N°de Encuestas
Empresa privada	198
Institución pública	81
Organización comunitaria	2
Organización social	5
Otra	52
<b>Totales</b>	<b>338</b>

Un 59% de los participantes declara que trabaja en el Sector Privado y un 24% son del Sector Público.

### Región de procedencia

Región	N°de Encuestas
Región de Arica y Parinacota	2
Región de Tarapacá	5
Región de Antofagasta	5
Región de Atacama	2
Región de Coquimbo	3
Región de Valparaíso	24
Región del Libertador Bernardo O'Higgins	6
Región del Maule	8
Región del Bio Bio	22
Región de la Araucanía	8
Región de los Ríos	9
Región de Los Lagos	5
Región de Aysen	2
Región de Magallanes y Antártica Chilena	5
Región Metropolitana de Santiago	232
<b>Totales</b>	<b>338</b>

De las encuestas recibidas un 69% provienen de la Región Metropolitana, la siguen las regiones de Valparaíso con un 7% y Bio Bio con un 6,5%.

### 3. Priorización de Materias

Se solicitó a los participantes ordenar según el grado de priorización que ellos consideran, deben tener las siguientes materias en relación a la Fiscalización de la “Bonificación de prestaciones médicas otorgadas por las isapres”, por parte de la Superintendencia de Salud.

El resultado fue:

Materias	Priorización						
	1	%	2	3	4	5	6
1. Bloqueo o suspensión de beneficios por deudas de cotizaciones de salud.	82	24%	51	42	39	39	85
2. Cambio de prestadores preferentes no informados previamente a los beneficiarios.	44	13%	74	73	61	51	35
3. Revisión de la bonificación de intervenciones quirúrgicas.	87	26%	81	74	52	30	14
4. Rechazos de cobertura efectuados directamente en las sucursales de las isapres.	67	20%	77	69	68	42	15
5. Publicación de información sobre tramitación de reclamos en lugares visibles de las sucursales	18	5%	30	32	46	90	122
6. Revisión de los plazos para tramitar los programas médicos	40	12%	25	48	72	86	67

#### Las tres materias más votadas:

- En primer lugar con un **26%** de las preferencias **“Revisión de la bonificación de intervenciones quirúrgicas”**.
- Segundo lugar con un **24%** de los votos **“Bloqueo o suspensión de beneficios por deudas de cotizaciones de salud.**
- En tercer lugar con un **20%** **“Rechazos de cobertura efectuados directamente en las sucursales de las isapres.”**